



المستندات المطلوبة

- الرقم الوطني

- جواز السفر

نموذج الإشتراك في خدمة تطبيق صكاري موبايل

<input type="text"/>	: الاسم بالعربية
<input type="text"/>	: الاسم بالانجليزية
<input type="text"/>	: رقم الحساب
<input type="text"/>	: رقم القيد
<input type="text"/>	: تاريخ الميلاد
<input type="text"/>	: رقم هاتف
<input type="text"/>	: تأكيد رقم الهاتف
<input type="text"/>	: البريد الإلكتروني
<input type="text"/>	: الفرع
<input type="text"/>	: رقم الجواز
<input type="text"/>	: تاريخ إصدار جواز السفر
<input type="text"/>	: إسم الأم

أقر بأن المعلومات التي أدرجتها في هذا النموذج مكتملة وصحيحة وأقر أنني قرأت شروط التعاقد وأوافق عليها

توقيع الزبون :

خاص بالمصرف

أعتماد المراجع

مطابقة التوقيع من الحسابات الجارية

أعتماد مدير الفرع





## شروط استخدام خدمة إدارة الحساب عن طريق تطبيق الهاتف المحمول

الرجاء قراءة شروط استخدام خدمة تطبيق المصرف المحمول بعناية كاملة قبل ملء طلب الاشتراك في الخدمة وفي حال استيفاء ذلك والتوقيع على طلب الاشتراك يعد ذلك موافقة منكم على الشروط التي تحكم استخدامه

- 1- تعريفات :
  - المصرف : مصرف الصحاري شركة ليبية مساهمة، ومقره شارع 24 ديسمبر، طرابلس، ليبيا
  - الخدمة : تطبيق لإدارة الحساب عن طريق الهاتف المحمول.
  - المشترك : هو الشخص الطبيعي أو الاعتباري المنتفع بالخدمة التي يقدمها المصرف.
  - الفترة : هي فترة المحاسبة المالية للخدمة وفقاً للمدة الزمنية التي يحددها المصرف.
  - مقابل الخدمة : كل ما يجب على المشترك سداه مقابل انتفاعه بالخدمة.
- 2- يعد نموذج الاشتراك في الخدمة وشروط الاستخدام ملزمة لصاحب الحساب بمجرد توقيعه النموذج ولا يعتد بأي اعتذار منه في تفسير الشروط التي تعد بمثابة العقد.
- 3- يقدم المصرف للزبون (المشارك) خدماته وفقاً للضوابط المعلن عنها في المصرف وتعتبر اللوائح والنظم المنبثقة عنها مكملة لهذا العقد.
- 4- يسري هذا العقد في المدة المحددة له ويجدد تلقائياً ما لم يرغب المصرف أو الزبون في انتهائه , وفي حال رغبة الزبون (المشارك) في إنهاء التعاقد فيجب أن يكون ذلك بموجب إخطار رسمي قبل نهاية مدة العقد بفترة لا تقل عن شهر , ولا يحق للمشارك إنهاء العقد السنوي قبل انقضاء مدته ( 12 ) شهر اعتباراً من تاريخ التعاقد.
- 5- يلتزم العميل المشترك في الخدمة بإستعمالها في الأغراض المعدة لها فقط، وأن يتحمل المسؤولية الكاملة في استعمال هذه الخدمة بصورة تخالف القوانين المعمول بها.
- 6- يعد الزبون مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن كافة العمليات التي تتم على حسابه عن طريق التطبيق دون أدنى مسؤولية علي المصرف.
- 7- لايجوز للزبون (المشارك) التنازل عن العقد كلياً أو جزئياً إلا بموافقة المصرف وفقاً للأجراءات التي تقرر بالخصوص .
- 8- يلتزم المصرف بالإعلان عن كافة الرسوم وقيمة العمولات والخصومات لأي من الخدمات التي يحتويها التطبيق، كما يلتزم المصرف بالإعلان عن هذه التعديلات قبل التعامل بها بمدة عشرة ايام في وسائل الإعلان المختلفة بالمصرف.
- 9- في حال فقدان أو سرقة الهاتف يكون العميل المشترك في الخدمة مسؤولاً ومسؤولية مباشرة في التبليغ عن ذلك إما بالحضور الشخصي لأحد فروع المصرف أو بالاتصال بمركز الاتصال لدي المصرف .ولا تكون المسؤولية على المصرف إلا بعد إخطاره رسمياً.
- 10- يكون الزبون المشترك في الخدمة مسؤولاً ومسؤولية مطلقة أمام المصرف عن المصاريف والالتزامات المترتبة عن فقد أو سوء استخدام التطبيق أو إهمال أو ضياع الهاتف المحمول الخاص به أو ضياع أو تسرب أي من الأدوات والوسائل والبيانات التي يسلمها المصرف للزبون لاستخدامها في الحصول على خدمة.
- 11- يلتزم الزبون المشترك بالخدمة الحفاظ على سرية بياناته مثل اسم المستخدم وكلمات المرور وأي بيانات أخرى خاصة يزوده بها المصرف ويقر بالمسؤولية التامة عن المخاطر الناتجة عن إهماله أو ضياع أي من هذه البيانات، أو سرقتها، أو تسريبها، أو بسبب سماح الزبون المشترك للغير باستخدام بياناته أو أجهزته.
- 12- يقر الزبون المشترك في الخدمة بأنه يخلي مسؤولية المصرف أي كان نوعه عن أي ضرر يلحق به نتيجة توقف الخدمة أو تذبذب أو تدني مستوى الخدمة لأسباب الظروف الطارئة والقوة القاهرة كالحروب، أو الاضطرابات، أو الكوارث الطبيعية، أو أي من الأسباب الأخرى المتعارف عليها قانوناً بأنها من أسباب القوة القاهرة كذلك بسبب الأعطال الفنية في شبكات الاتصالات، أو الأنظمة أو البرمجيات الخاصة بالخدمة أو الأنظمة المساندة والتوقفات الناتجة بسبب أعمال التطوير في الخدمة.
- 13- يحق للمصرف لأسباب تتعلق بالتشغيل أو الصيانة أو لتحسين الخدمة و تطويرها أو لتلبية متطلبات تتعلق بالخدمة العامة أو لأسباب تتعارض مع مصالحه أن يجري تعديلات علي الخدمة دون الحاجة لموافقة الزبون (المشارك) .
- 14- يحق للمصرف إنهاء العقد مع المشترك دون الالتزام بأي تعويضات مالية في الحالات التالية :
  - إذا أخل الزبون (المشارك) بأي التزام من الالتزامات المحددة بالضوابط التنظيمية المعمول بها لدي المصرف أو بأي بند من بنود هذا العقد.
  - إذا كان الانهاء بسبب أثر لتشريع أو حكم قضائي.
  - فقدان أهلية المشترك أو وفاته.
- 15- يلتزم المصرف بعدم خصم قيمة الاشتراك من الزبون خلال توقفات الخدمة بالكامل لفترة تزيد عن عشرة أيام متصلة لأي سبب كان، ويقر الزبون المشترك بأنه يخلي مسؤولية المصرف أي كان نوعها عن أي ضرر يلحق به نتيجة توقف الخدمة أو تذبذب أو تدني مستوى الخدمة لأسباب الظروف الطارئة والقوة القاهرة كالحروب أو الاضطرابات أو الكوارث الطبيعية أو أي من الأسباب الأخرى المتعارف عليها قانوناً بأنها من أسباب القوى القاهرة وكذلك لأسباب الأعطال الفنية في شبكات الاتصالات أو الأنظمة والبرمجيات الخاصة بالخدمة أو الأنظمة المساندة والتوقفات الناتجة بسبب أعمال التطوير في الخدمة.
- 16- بموجب هذه الشروط والاحكام يخول الزبون المصرف بخصم أي مبالغ مستحقة عن خدمات قد يكون الزبون استفاد منها ولم يتم خصمها في حينه لاي سبب من الأسباب.
- 17- يقر الأجنبي بقبول الشروط باللغة العربية من نموذج الاشتراك زلا بشرط توفير شروط مترجمة بالإنجليزية، وتعتبر النسخة العربية هي الأصل الذي يؤخذ به امام المحاكم الليبية.
- 18- يخضع هذا العقد وماتضمنه من شروط وتعهدات الزامية للقوانين الليبية واي نزاع ينشأ حول تفسيره أو تنفيذه يكون لأحكام القوانين الليبية واللوائح المعمول بها في ليبيا ويختص القضاء الليبي بنظر المنازعات التي تنشأ بين الطرفين.

